

**Propriedade**

Câmara dos Técnicos Oficiais de Contas

**Administração**

Avenida 24 de Julho, 58

1249-114 Lisboa

Telefone: 21 393 93 00

Telefax: 21 397 31 85

Email: direccao@ctoc.pt

Endereço de página (URL:www.ctoc.pt)

Contribuinte n.º 503 692 310

**Director**

A. Domingues de Azevedo

**Directores Adjuntos**

Armando Marques,  
Jaime dos Santos,  
Mário Azevedo  
e Rosa Teresa Santos.

**Redacção**

**Editor:** Jorge Magalhães

**Redactores:** António Gouveia,  
A. Santos, Vasco Resende  
e Verónica Santiago.

**Secretariado:**

Gracinda Romão  
e Maria João Franca.

**Colaboradores**

Colaboram neste número:  
A. Domingues de Azevedo,  
António Baltazar Mortal,  
Armando Marques, J. F. Cunha  
Guimarães, Manuel António Duarte,  
Maria José da Silva Faria,  
Mário de Jesus, Nuno Miguel Duarte  
Pereira, Paulo Filipe Aguiar  
e Pedro Rito.

**Publicidade:** Luís Patuleia

**Produção Editorial**

Starimagem – Comunicação  
e Imagem, Lda.  
Avenida Ivens, 10-3.º D  
2720-309 Alfragide  
Email: info@starimagem.com  
Site: www.starimagem.com

**Maquetagem**

Américo Nobre

**Fotografia**

David Caldeira

**Revisão**

Ilídio Tomás

**Impressão**

Heska Portuguesa

Campo Raso – 2710-139 Sintra

**Expedição**

Luter – Publicidade e Serviços

**Tiragem**

77 850 exemplares

**Depósito Legal**

N.º 150 317/00

**ISSN**

1645-9237

**Os artigos publicados são da exclusiva  
responsabilidade dos seus autores.**

# Sumário

## Tema de capa

**6**

## Opinião

**20 Internet e novas soluções**

Sem colocar em risco o sigilo fiscal, muitas outras situações poderiam ser resolvidas pela Internet. Foi este desafio que deixámos ao director-geral dos Impostos.

**21 Qualidade**

Qualidade é sinónimo de prestígio. No caso dos TOC, profissão que abarca serviços complexos e responsabilidades abrangentes, quem se propõe praticar honorários baixos, raramente terá condições para oferecer essa qualidade.

## Notícias

**11**

## Contabilidade

**22 SPC**

Este trabalho defende que a eventual “ressurreição” da SPC deverá ser devidamente ponderada. Por outro lado, torna-se inadmissível que o espólio bibliotecário esteja parado e não ao serviço da investigação.

**34 Contabilidade Analítica**

A contabilidade pública deve procurar instrumentos que possam conduzir à melhoria da eficiência. Por isso, pretende realçar-se a importância da Contabilidade Analítica no contexto da administração pública directa ou indirecta.



**GECTOC – OE/2005 e IVA**

16

**Programa ATD-CTOC**

18

**Livros em notícia**

19

## A complexidade comunicacional da cultura política das organizações

**A importância de perceber que o estudo da tecnologia é essencial para a compreensão da cultura é evidente. Uma visão realista da interacção da tecnologia com a política, a cultura e outras forças sociais permite uma percepção geral das implicações sociais e filosóficas da tecnologia na vida em comunidade.**

*Por Pedro Rito*

**A** perspectiva do poder aparentemente ilimitado que a tecnologia parece oferecer, deixa-nos deslumbrados e simultaneamente ameaçados com a sua capacidade de influenciar as nossas vidas. A forma como encaramos a tecnologia está intimamente relacionada com as nossas aspirações como seres humanos.

Uma visão realista da interacção da tecnologia com a política, a cultura e outras forças sociais permite uma percepção geral das implicações sociais e filosóficas da tecnologia na vida em comunidade. A forma intrínseca em que a tecnologia, a cultura e a política se relacionam e as suas profundas consequências requerem uma abordagem profunda.

### A cultura e a vida humana

Os seres humanos são seres sociais por natureza, necessitando de participar num grande leque de actividades sociais e culturais. A vida em comunidade é o nosso ambiente natural. Mary Midgley (1978), citada por Tiles e Oberdiek, refere que a cultura não é antagónica à liberdade, mas torna-a possível. Viver sem cultura não é possível, pois a nossa natureza como seres humanos obriga à criação de uma cultura no caso de não a ter, e de sustentar aquela que temos. As culturas variam de umas para as

outras, contudo a maioria revertem às necessidades humanas básicas: a regulação do impulso sexual, o controlo da violência, rituais de passagem, entre outros. Todavia, para viver verdadeiramente todos necessitam de viver numa cultura viva particular. É óbvio que não é obrigatório que os elementos aceitam todos os elementos da sua cultura. Desafiar, fazer novas interpretações, ignorar, alterar ou opor contra alguns produtos culturais também faz parte da nossa natureza.

O estudo da tecnologia como parte integrante é muito recente. Segundo Mauss, as técnicas são actos tradicionais, agrupados em função de um efeito mecânico, físico ou químico. Para Ferkiss, a tecnologia é um meio organizado, deliberado, de afectar o meio ambiente, físico ou social e capaz de ser assimilada e comunicada a terceiros. É geralmente eficiente, independente das atitudes pessoais, qualidades ou talentos dos que a manipulam. Esta definição não permite a confusão entre "técnicas" e tecnologia.

A importância de perceber que o estudo da tecnologia é essencial para a compreensão da cultura torna-se evidente. As definições de cultura e daquilo que é cultural variam conforme o propósito do autor e denota domínios muito diferentes. No século XIX, Matthew Arnold relacionou a cultura com a realização de importantes obras intelectuais e artísticas, pois acreditava que estas elevavam a sociedade perante o mundano e o bruto.

Esta descrição destaca o valor atribuído à cultura, relegando a tecnologia para as formas menos positivas de sucesso em favor da ciência, que por sua vez é secundária à arte. A sua visão estreita ofusca a forma em que a cultura é moldada e por sua vez molda a tecnologia. A história da cultura construída desta forma tem em consideração, por exemplo, a Bíblia e a sua tradução, enquanto ignora o método de impressão de Gutenberg que permitiu a expansão da sua leitura.

Noutra abordagem, a cultura refere-se a todas as práticas, formas de arte e representações consideradas isoladas dos contextos económicos, sociais, políticos e tecnológicos nos quais se desenvolvem. Apesar do valor desta abordagem, ela também afasta a importância tanto da tecnologia, como da política.

Para Clifford Geertz (1973), citado por Tiles e Oberdiek, a cultura denota «um padrão historicamente transmitido de significados personificados em símbolos; um sistema de concepções adquiridas expressado em formas simbólicas, através dos quais (os seres humanos) comunicam, se per-

petuam e desenvolvem o seu conhecimento sobre a vida e as atitudes perante ela». Esta definição permite percepcionar a forma em que a tecnologia pode incorporar valores e significados. Contudo, esta também limita a definição de cultura, pois ao dar ênfase a concepções, realça o intelectual e desvaloriza o materialismo da cultura. Esta definição também não expressa a extensão em que a cultura está embebida e sustentada pela prática diária.

A cultura refere-se às formas em que nos expressamos na religião, nos mitos narrativos, na linguagem, no desporto e na expressão corporal, mas também inclui formas características em que as pessoas se vestem, na forma em que organizam a sua sociedade e o seu modo de laborar. Sendo assim, torna-se possível distinguir várias formas culturais, como por exemplo, religiosa, política e estética. Portanto, a cultura incluirá todas as práticas sociais e simbólicas – artísticas, religiosas, desportivas, linguísticas, políticas e laborais – nas quais as pessoas participam e que têm capacidade para a descrever. Apenas o ser humano pode descrever e reflectir sobre a sua sociedade. As culturas são translúcidas, reconhecemo-nos nelas inicialmente, como se através de um vidro, pretendendo observá-las e a nós mesmos com maior clarividência e menos distorção.

Todo o património de artefactos materiais ou espirituais em que o Homem se movimente e de que se serve para satisfazer as suas necessidades físicas, fisiológicas e espirituais, que recebeu dos seus antepassados ou que acrescentou, modificou, transformou ou inventou e que transmite é denominado cultura.

Nós não vivemos numa cultura *per se*, mas antes em comunidades de vários tamanhos e graus de complexidade. Estas comunidades incorporam, moldam e reflectem a cultura nas suas várias formas. A vida cultural de uma população consiste primariamente num conjunto de práticas, relações de autoridade, instituições, hábitos, tradições, valores e atitudes. Alasdair MacIntyre, citado por Tiles e Oberdiek, define prática como uma «actividade complexa e exigente com padrões de excelência e com elementos internos e externos a estes».

A obtenção de elementos internos requer que a pessoa se submeta aos padrões de excelência que estão na base da prática, pois estes estão articulados numa tradição. Isto coloca a prática num contexto social, nomeadamente um de tradição histórica da qual originaram os seus padrões, abordagens e formas de pensar e de sentir.

As práticas de vivência são mutáveis. Por vezes, a



**Pedro Rito**

– Licenciado em Contabilidade  
e Auditoria pelo ISCAC  
– TOC n.º 59 870

mudança deve-se a forças externas, mas também pode dever-se a forças geradas internamente. A tecnologia influencia grandemente as mudanças internas e externas, levando à alteração das práticas.

A mudança não implica necessariamente o progresso. As práticas podem fazer atrofiar ou levar à perda de comportamentos e conhecimentos, devido a alterações internas ou externas, que são influenciadas pela tecnologia. As práticas necessitam de alterações constantes e de serem renovadas de forma a persistirem. Também precisam de apoio institucional, uma organização complexa, apoiadas num contexto económico, legal e político mais abrangente.

À medida que as instituições ganham uma vida própria, os indivíduos deparam-se frequentemente com contradições. Por vezes, a tensão pode ser criativa, contudo demasiadas vezes ela subjuga ou destrói. Mas também seria irreal considerar que a maioria das práticas conseguiram perdurar sem institucionalização, ou que as práticas e as instituições poderiam existir em perfeita harmonia. Isto torna-se óbvio, já que as pessoas envolvidas numa vida institucionalizada de uma prática, também elas têm as suas próprias práticas.

Estas observações sugerem que a tecnologia tem um papel importante em quase todos os aspectos da cultura, incluindo a política. De forma alguma será possível reconhecer alguma parte da cultura de forma claramente separada de outra.

## Conclusão

Jürgen Habermas e Niklas Luhmann convergem na ideia de que uma das dinâmicas fundamentais da modernidade se traduz na diferenciação da sociedade em sistemas sociais especializados – tal como o sistema económico e o sistema político – o que tem múltiplas implicações para a vida social contemporânea.

A cultura é tudo o que recebemos, transmitimos ou inventamos. A cultura, além de ser “o conjunto de tradições sociais” (Lowie), “herança social” (Linton), é tudo aquilo que o Homem acrescenta à Natureza. Verificou-se que a cultura é um dado universal: não há Homem sem cultura: nem cultura sem sociedade.

(*Texto recebido pela CTOC  
em Novembro de 2004*)

## Bibliografia

- TILES, MARY; OBERDIEK, HANS – “Living in a Technological culture – human tools and human values” – Nova Iorque, Editora Routledge.  
MAUSS, MARCEL – “Manual de Etnografia” – Lisboa, Edições Pórtico.  
CARDOSO, IANNI – “O Indivíduo a Cultura e a Sociedade” – São Paulo – Companhia Editora Nacional.